



嚴重智障人士家長協會有限公司

The Association of Parents of The Severely Mentally Handicapped Limited

香港干諾道中 168-200 號

信德中心

招商局大廈 30 樓

申訴專員公署

申訴專員 陳積志 先生

陳先生：

### 關於殘疾人士暫顧服務意見

嚴重智障人士家長協會乃一家長自助組織，旨在爭取嚴重智障人士權益和福利；推廣及宣傳嚴重智障人士服務的需要及支援他們的家庭。

對於申訴專員主動調查支援長者及殘疾人士照顧者的暫顧服務，協會表示歡迎，期望服務持續得到改善。暫顧服務對照顧者而言十分重要，切實地為他們提供了喘息機會，不致被沉重的照顧負擔壓垮。雖然社會福利署的日間暫託和住宿暫顧服務的使用率一直被指偏低，然而，我們認為因為計算方法出現問題，以致未能反映真實狀況。

以暫宿服務為例，根據社署網頁資訊，至 2024 年 7 月，津助院舍共有 369 個暫顧宿位，實則只有三分之一屬於指定暫顧宿位，餘下皆是偶然空置 (即有院友回家渡假時才有床位作暫宿用途)，但計算使用率的基數包含了偶然空置宿位，便有低估實際使用率之嫌。

今年以來，協會收到家長反映，申請暫宿時遇到很多困難，打擊申請服務的意慾。例如查詢系統資料並非即時更新，以致系統顯示有位，實際查詢時卻沒有；受顧者往往需要跨區使用服務，而服務單位不會提供交通支援；要求智障人士有新冠疫苗通行證；除了找醫生作健康檢查和照肺部 X 光外，也要花費千多元驗血；公立醫院及普通科診所醫生拒絕填寫健康檢查報告，家長要找私家診所，加重負擔；入住後要獨自在房間隔離三天；如原有的舍友從醫院回到院舍，暫宿位可能會被終止，因房間要用作隔離。



對於有挑戰性行為或高度護理需要的嚴重智障人士，尤其是使用導管餵食者，服務單位更往往以人手不足、配套不足或未能照顧為由，表示不能提供服務等等。部分照顧者亦指出，曾有暫宿服務因人手不足而導致照顧不善，不願再使用有關服務。

現時政府除了津助院舍，亦有透過向私營院舍買位，以增加殘疾人士日間暫託及住宿暫顧名額，但家長對於私營院舍能否照顧好有高度護理需要的智障人士，及是否適合受障學童表示憂慮。

至於日間暫託服務，撇除 59 個私營院舍買位名額（沒有人暫宿時可作日間暫託之用），其餘 172 個日間暫託名額中，展能中心佔了 110 個，服務時段由上午 9:00 至下午 3:30；四間嚴重殘疾人士護理院提供 12 個名額，服務時間由上午 9:00 至下午 5:00；殘疾人士地區支援中心提供 50 個名額，上午 9:00 至下午 6:00。三類單位提供服務的時間只限星期一至五，部分會在周六、日及公眾假期提供服務。事實上不少社工和家長反映，地區支援中心的課餘托管和長假期暫託服務時常爆滿，但有關使用率未有包含在日間暫託統計內。

暫顧服務最重要是提供「適時」和「適切」的安排，便利照顧者使用。就以上情況，協會有以下建議：

- 1) 設立一站式個案經理制度，除主動關注受障家庭外，亦可協助安排日間暫託和住宿暫顧服務
- 2) 簡化及統一暫宿服務的入宿健康檢查程序：
  - i. 豁免正接受恆常康復服務或在學的申請者有關要求醫生作健康檢查的要求
  - ii. 善用醫子健康紀錄互通系統了解申請者的健康、病歷和用藥狀況
- 3) 改善資訊系統，可實時查詢、更新資訊及網上預約服務
- 4) 增加津助院舍的指定暫宿位，特別是新建的院舍，使之成為地區性暫宿中心
- 5) 增加課餘託管、假期/長假期暫託服務名額
- 6) 增加暫顧服務人手比例及服務時間
- 7) 增設家居暫顧服務
- 8) 盡量為學童提供在特殊學校的暫宿服務



嚴重智障人士家長協會有限公司

The Association of Parents of The Severely Mentally Handicapped Limited

長遠而言，政府應立法保護照顧者權益，為照顧者提供喘息假期，因為他們是社會上重要的資源。

如對意見書有查詢，可電郵 [smhparents@yahoo.com.hk](mailto:smhparents@yahoo.com.hk)

敬 祝鈞安！

嚴重智障人士家長會主席

黎沛薇

2024 年 8 月 28 日

副本抄送：

行政長官李家超先生

勞工及福利局局長孫玉菡先生

社會福利署署長李佩詩女士

康復專員陳偉偉先生