



嚴重弱智人士家長協會

The Association of Parents of The Severely Mentally Handicapped

就福利事務委員會

於 2018 年 5 月 14 日

提交有關

《優化整筆撥款津助制度檢討》意見書

嚴重弱智人士家長協會(下稱「家長會」)為一非牟利家長自助組織，旨在爭取嚴重弱智人士合理的權益和福利；推廣及宣傳嚴重弱智人士服務的需要。

「整筆撥款津助制度」(簡稱 LSG)，於 2001 年正式推出，容許機構彈性運用資源，然而制度存在嚴重缺陷，令社會服務漸漸由為服務而存在，變成為存在而服務，失去預防、支援及修補功能。

「LSG」制度推行後，各種服務以彈性為由，不再有最低人手編制，令服務質素不再有最低保障。現時社署網頁列明，「估計人手編制」只用作計算經常資助撥款的用途，不應以此作為資助服務人手及員工組合的基準，而那些「估計人手編制」亦未能回應服務質素需求。嚴重智障人士服務屬高度護理照顧，以現時院舍條例的最低人手要求實在應接不暇，令家長感覺子女淪為四等公民：等食、等瞓、等大小便、等死。

「LSG」制度另一個為人詬病多時的問題是撥款金額計算方法，現行撥款是按「非政府機構一般職位之薪級表」(簡稱 MPS)中位數計算，即是所有非政府機構員工的頂薪只能達到以往薪酬水平的一半，非資助服務情況更惡劣，薪酬水平更低。與此同時，傳媒卻揭露部份非政府機構(簡稱 NGO)高層的薪酬不但超越了 MPS 的頂薪點，更額外獲發大額花紅，導致業界前線員工士氣嚴重低落、令人材不斷流失、令服務使用者無法與服務人員互相了解及持續跟進問題。嚴重智障人士各自有其特性，但適應能力一般較弱，需有穩定的同工才能令他們有穩定的情緒及健康的發展，人材不斷流失會令嚴重智障人士無所適從。

「LSG」的出現除影響服務質素，更改變了社會服務的生態及核心價值，令社會服務走向商業化。現時 NGO 制定服務及運用撥款，均由董事會決定，而董事會卻沒有服務使用者及前線員工參與其中，剝奪了服務使用者及前線員工的參與權、決策權及監察權，令服務使用者漸漸變成消費者，甚至是受助者；服務側重於數量而非質量，令前線員工為追趕數字而無暇提供優質服務、令服務使用者由「人」變為「個案」甚至是「數字」，嚴重影響服務質素及服務使用者尊嚴；大部份前線員工均以合約制聘用，令他們的就業前景失去保障，減少了參與倡議動力，也減少了教導服務使用者發聲的動力，瓦解了社福界攜手求變的力量；社會服務漸漸以自負盈虧及短期項目(Project base)方式發展，沒有了穩定的可持續性。

「LSG」出現後，政府已不再進行長遠社福規劃，不再深入檢視社會問題及回應服務需求，無視了社會轉變所引申的問題，令部份 NGO 不再有動力履行其使命宣言。



嚴重弱智人士家長協會

The Association of Parents of The Severely Mentally Handicapped

就以上情況，本會建議：

1. 重新進行長遠社福規劃，徹底解決社會服務問題。
2. 回復人力資源實報實銷制度，保障員工薪酬，杜絕肥上瘦下問題。
3. 要求 NGO 董事會成員必須有服務使用者及前線員工，提昇他們的功能及地位。
4. 徹底改革「LSG」，避免重量不重質及同工不同酬的情況出現。