

香港鐵路有限公司
執事先生/女士

查詢藍田港鐵站連接地面升降機事宜

學前弱能兒童家長會、嚴重弱智人士家長協會及香港肢體弱能人士家長協會合組成的「弱能人士及照顧者交通需要」小組（下稱「小組」），多年來關注弱能人士及照顧者到醫院覆診的困難及需要，爭取及改善弱能人士的交通安排，為他們尋求最大福祉。

就運輸署於 2018 年 6 月 12 日舉行的殘疾人士使用公共交通工作小組會議，貴公司代表於會上提及，至今只有 3 個站並未增設升降機，包括鑽石山、天后及炮台山，現已跟進並積極準備各項事宜，對此，小組表示歡迎。

關於藍田港鐵站仍未有設置升降機連接地面和港鐵大堂事宜，小組亦十分關注。小組於去年曾向貴公司表達有關在藍田站 C 出口提供轎車接駁服務以方便輪椅乘客前往其他出口的安排實欠理想亦不適合，其理據已陳述，不在此重覆。

有家長反映，今年初她與兒子(輪椅使用者)於藍田站 D 出口致電站內要求使用轎車接駁服務，惟職員指當時正有乘客使用接駁車服務，另有 1 位乘客正在等候中，家長及其兒子為第 3 組輪候者，最快要 30 分鐘後方可提供接駁車服務。當時烈日當空，而 D 出口地面未有任何遮擋，家長和兒子須暴曬於烈日下，最終被逼放棄活動。

事件反映輪椅使用者進出藍田站需求甚大，即使貴公司提供轎車接駁服務，但使用程序複雜，接駁車上落點亦不方便。相比一般乘客只需約二分鐘進出月台至地面，輪椅使用者須花超過十多倍時間！小組認為藍田站應提供更完善及永久的無障礙設施才能解決問題，須於 D 出口(茜發道)和 A 出口(啟田道)興建升降機連接地面和港鐵大堂。小組提議研究以行人隧道跨越茜發道設置升降機的可行性或與藍田站附近即將興建的屋邨商討接駁無障礙通道。

就日前會議上，貴公司代表指出現今只有上段提及的 3 個港鐵站未增設升降機，小組在此提出詢問，藍田站的 A 和 D 出口的無障礙設施發展進度如何？在藍田站附近社區生活、上班或上學的行動不便人士和輪椅使用者，他們還要等到何年何月，才可自行進出該站乘搭港鐵？

最後，感謝 貴公司多年來積極參與殘疾人士使用交通工具小組會議，期盼 貴公司貫徹一向政策，為行動不便人士使用車站時，提供各種方便、合理而又切合需要的無障礙設施。

如有垂詢或示覆，請致電 3112 0642 與社工張姑娘聯絡，謝謝！

順祝
安康

學前弱能兒童家長會
嚴重弱智人士家長協會
香港肢體弱能人士家長協會
(弱能人士及照顧者交通需要小組)

二零一八年七月十三日

副本呈送：殘疾人士使用公共交通工具工作小組主席 黃依凡女士