

約見九巴討論照顧者議題會議 (重點摘錄)

關注殘疾人士照顧者平台(下稱: 平台) 樂見九巴撥冗與不同照顧者團體，包括照顧照顧者平台及護老者團體會面，討論惠及照顧者需要使用 貴公司服務的措施。就 7 月 7 日與 貴公司代表會面交流，現將平台意見撮要如下：

1. 為照顧者提供乘車優惠

提供殘疾人士照顧者乘車優惠，除了可減輕殘疾人士家庭的財政負擔外，也可鼓勵殘疾人士出行，因為他們一般需要照顧者陪同外出。對企業而言，建立良好的關愛企業形象，率先為照顧者提供優惠，推動社會尊重及關懷照顧者的風氣。

為方便推行及減輕公司財政負擔，平台建議可以先訂「照顧者日」的單日乘車優惠，而勞福局發出的殘疾證或傷殘人士八達通可作為殘疾人士的身份證明。

2. 優化殘疾兒童乘坐巴士的安排

雖然乘客須知豁免乘客需要抱起兒童輪椅上的孩子及摺妥輪椅，但爭拗仍時有所聞，一般歸咎於兒童輪椅款式太多，司機未能辨識。平台建議九巴容許照顧者只需出示兒童的殘疾證，孩子便可使用嬰兒車或兒童輪椅，無須收起設備或抱起兒童。一般而言，較年幼的殘疾兒童（大多 3 至 6 歲）的體型未必適合坐兒童輪椅，尤其是四肢軟弱及頭控力差的孩子，照顧者實在難以將他們抱起及摺妥嬰兒車。事實上，城巴已豁免肢體傷殘兒童的照顧者需要摺起嬰兒車。

平台明白 貴公司著重乘客安全，惟期望優化車廂設備以達至無障礙及照顧者友善的環境。除了硬件的改善，平台建議九巴加強司機對殘疾人士及照顧者需要的認知，避免出現空有良好措施和設備，但前綫員工未能配合的情況出現。

3. 巴士輪椅座位由一個增加至兩個

不少殘疾人士及照顧者反映，住在非鐵路沿綫的殘疾人士對巴士輪椅位需求甚殷，特別是途經公立醫院的路綫。白天覆診時段往往需要輪候數班車才等到有空置輪椅位的巴士，在炎熱或寒冷的天氣下，苦不堪言！

4. 增加來往兒童醫院的路綫及班次

現時來往兒童醫院只有一條巴士路綫，且每半小時一班，有時巴士飛站或來到時輪椅位已有人使用，所以建議九巴增加來往兒童醫院的巴士路綫及班次，以方便醫院服務使用者。

其他建議包括：(1) 改善斜台板的物料和設計，減低斜台板打開收起時的噪音，因部份司機會藉大力開合來發洩；(2) 改善斜台板手把，不用司機每次彎腰打開斜台板，避免勞損；(3) 輪椅位下車按鈴可以重複按鈴及獨特顯示，讓司機清晰知道有輪椅乘客需要下車；(4) 處理輪椅位被佔用的情況。

平台非常欣賞是次會議交流惠及照顧者的措施，期望 貴公司能夠仔細考慮以上的建議並付諸行動跟進，共同營造照顧者友善的社區。

關注殘疾人士照顧者平台

2022年7月13日

